

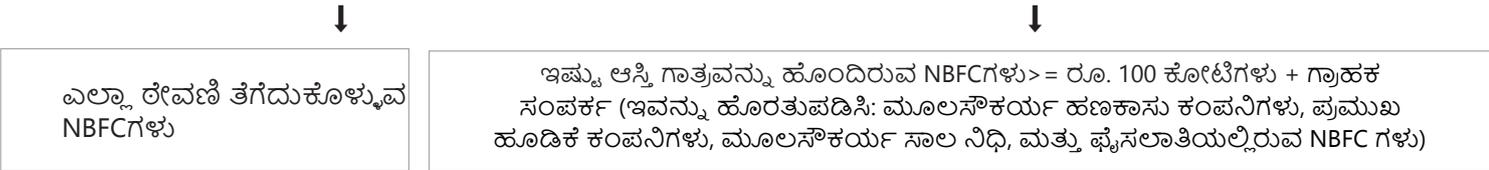
ಓರಿಕ್ಸ್ ಲೀಸಿಂಗ್ & ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಮೂದಲು OAIIS ಆಟೋ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)
(OR IX ಆಟೋ ಇನ್ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ)

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 94, ಮರೋಲ್ ಕೋ-ಆಪರೇಟಿವ್ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಅಂಧೇರಿ -ಕುರ್ಲಾ ರಸ್ತೆ, ಅಂಧೇರಿ (E), ಮುಂಬೈ - 400 059
ದೂರವಾಣಿ: + 91 22 2859 5093 / 6707 0100 • ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: +91 22 2852 8549 • ಇಮೇಲ್: info@orixindia.com • www. orix india.com • ಸಿಬಿಎನ್: U74900MH2006PLC 163937

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಸಂಯೋಜಿತ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯು ಈ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

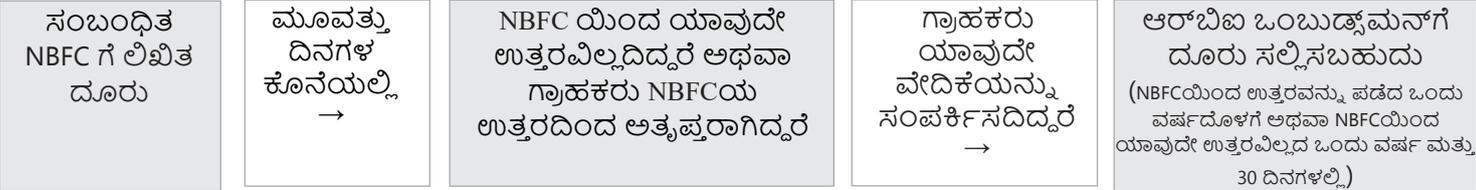


"ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಎಂದರೆ , NBFCಯು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆಯಾಗಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರಣವಾಗದೇ ಇರಬಹುದು

ದೂರಿನ ಕಾರಣಗಳು

NBFC ಯ ಕಾಯಿದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು, ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
ನಿರ್ವಹಣೆಯಾಗದಿರುವ ದೂರಿನ ಕಾರಣಗಳು
ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು, ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಂಯೋಜಿತ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಷರತ್ತು 10 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಇರುವಂತಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಹೇಗೆ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಸಮಾಧಾನ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
- ದೂರು ಪರಿಹಾರಗೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ/ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡರೆ, ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ತೀರ್ಪು/ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಬಹುದು.

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ನಿರ್ಧಾರವು ಒಪ್ಪಿಗೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು - ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಲಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು.

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, RBI ನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ
ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಗಮನಿಸಿ: • ಇದು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ
ಗ್ರಾಹಕರು <https://cms.rbi.org.in> ನಲ್ಲಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ದೂರು ದಾಖಲಾತಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು
ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ನೋಡಿ