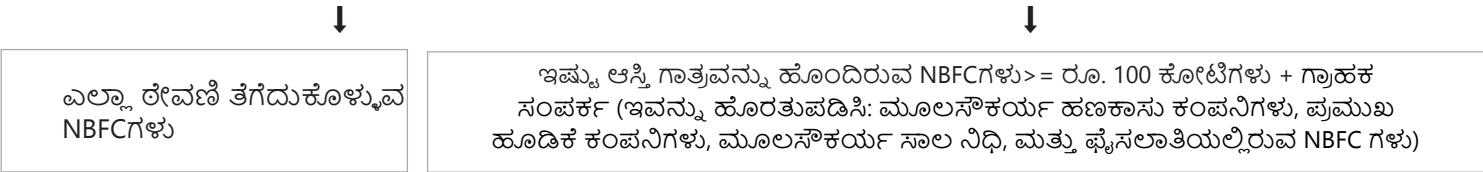


ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಸಂಯೋಜಿತ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯು ಈ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ



"ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಎಂದರೆ , NBFCಯು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆಯಾಗಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರಣವಾಗದೇ ಇರಬಹುದು

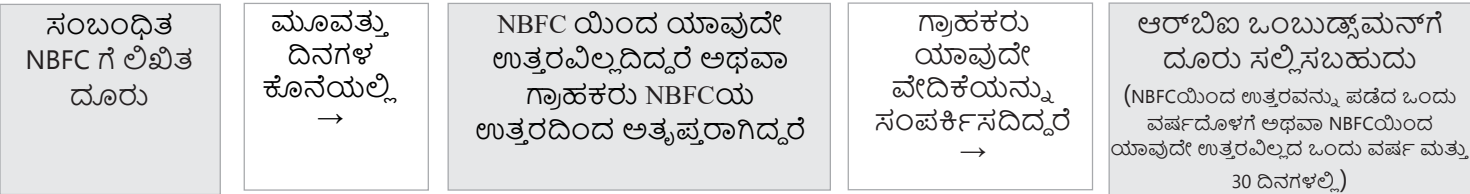
ದೂರಿನ ಕಾರಣಗಳು

NBFC ಯ ಕಾಯಿದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು, ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ನಿರ್ವಹಣೆಯಾಗದಿರುವ ದೂರಿನ ಕಾರಣಗಳು

ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು, ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಂಯೋಜಿತ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಷರತ್ತು 10 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಇರುವಂತಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಹೇಗೆ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಸಮಾಧಾನ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
- ದೂರು ಪರಿಹಾರಗೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ/ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡರೆ, ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ತೀರ್ಪು/ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಬಹುದು.

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ನಿರ್ಧಾರವು ಒಪ್ಪಿಗೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು - ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಲಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು.

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, RBI ನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಗಮನಿಸಿ: • ಇದು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ
 ಗ್ರಾಹಕರು <https://cms.rbi.org.in> ನಲ್ಲಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರ ದೂರು ದಾಖಲಾತಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು
 ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ನೋಡಿ