

ORIX லீசிங் & ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் இந்தியா லிமிடெட் (OAI5 ஆட்டோ ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் லிமிடெட் என முன்னதாக அறியப்பட்டது)
(ORIX ஆட்டோ இன்ஃப்ராஸ்ட்ரக்சர் சர்வீசஸ் லிமிடெட்டின் துணை நிறுவனம்)

பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம்: பிளாட் எண். 94, மரோல் கூட்டுறவு தொழில்துறை எஸ்டேட், அந்தேரி - குர்லா சாலை, அந்தேரி (இ), மும்பை - 400 059.
தொலைபேசி: + 91 22 2859 5093 / 6707 0100 • தொலைநகல்: +91 22 2852 8549 • மின்னஞ்சல்: info@orixindia.com • www.orixindia.com • CIN: U74900MH2006PLC 163937

ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த ஓம்பட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021

முக்கிய அம்சங்கள்

ஓம்பட்ஸ்மேன் திட்டம் கவர் செய்யும் வாடிக்கையாளர்கள்

NBFCகள் எடுக்கும் அனைத்து டெபாசிட்களுக்கும்

NBFCகளின் சொத்து அளவு \geq ரூ. 100 கோடி + வாடிக்கையாளர் இடைமுகம் (உள்கட்டமைப்பு நிதி நிறுவனங்கள், முக்கிய முதலீட்டு நிறுவனங்கள், உள்கட்டமைப்பு கடன் நிதி மற்றும் கலைக்கப்பட்ட NBFCகள் ஆகியவற்றை தவிர)

"சேவையில் குறைபாடு" என்பது எந்தவொரு நிதிச் சேவையிலும் உள்ள குறைபாடு அல்லது போதாமை ஆகும், வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பு அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தும் அல்லது ஏற்படுத்தாமல் இருக்கும் வகையில் இதனை NBFC சட்டபூர்வமாக அல்லது வேறு வகையில் வழங்க வேண்டும்.

புகாருக்கான காரணங்கள்

சேவைக் குறைபாட்டின் விளைவாக NBFC இன் செயல் அல்லது புறக்கணிப்பால் பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும், இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் தனிப்பட்ட முறையில் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலம் புகார் அளிக்கலாம்.

புகாரை பராமரிக்காததற்கான காரணங்கள்

ரிசர்வ் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த ஓம்பட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021 இன் பிரிவு 10ன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விஷயங்களில், சேவை குறைபாட்டிற்கான புகார் எதுவும் திட்டத்தின் கீழ் இருக்கக்கூடாது.

வாடிக்கையாளரால் எவ்வாறு புகாரளிக்க முடியும்?

சம்பந்தப்பட்ட NBFCக்கு எழுத்துப்பூர்வ புகார்	30 நாட்களின் முடிவில் →	NBFCயிடமிருந்து பதில் வரவில்லை என்றால் அல்லது வாடிக்கையாளர் NBFCயின் பதிலில் அதிருப்தி அடைந்தால்	வாடிக்கையாளர் எந்த மன்றத்தையும் அணுகவில்லை என்றால் →	ஆர்பிஐ ஓம்பட்ஸ்மேனுக்கு புகார் அளிக்கலாம் (NBFCயிடமிருந்து பதில் வந்த ஒரு வருடத்திற்குள் அல்லது NBFCயிடமிருந்து பதில் வரவில்லை என்றால் ஒரு வருடம் மற்றும் 30 நாட்களுக்குள்)
----------------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ஓம்பட்ஸ்மேன் எவ்வாறு முடிவு எடுக்கிறது?

- ஓம்பட்ஸ்மேன், வசதி/சமரசம்/தலையீடு போன்றவற்றின் மூலம் வழங்கப்படும் தீர்வுகளை ஊக்குவிக்கிறது.
- ஓம்பட்ஸ்மேனுக்கு முன் நடக்கும் நடவடிக்கைகள் பொதுவாக சுருக்கமாக இருக்கும்.
- புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால்/நிராகரிக்கப்படாவிட்டால், ஓம்பட்ஸ்மேன் விருது/ஆணையை வழங்கலாம்.

ஓம்பட்ஸ்மேனின் முடிவில் திருப்தி இல்லை என்றால் வாடிக்கையாளரால் மேல்முறையீடு செய்ய முடியுமா?

ஆம், ஓம்பட்ஸ்மேனின் முடிவு மேல்முறையீடு செய்யக்கூடியதாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீட்டு ஆணையத்தைத் - இந்தத் திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் ரிசர்வ் வங்கித் துறையின் நிர்வாக இயக்குநரை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

ஆர்பிஐ, புகார்களைப் பெறுவதற்கும் செயலாக்குவதற்குமான மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையத்தின் தொடர்பு விவரங்கள் கீழே உள்ளன:

மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம்: இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், பிரிவு 17, சண்டிகர் - 160017

குறிப்பு: • இது தகராறுகளை தீர்ப்பதற்கான மாற்று முறையாகும்
<https://cms.rbi.org.in> என்ற தளத்தில் ஓம்பட்ஸ்மேனின் புகார் பதிவு போர்ட்டை வாடிக்கையாளர்கள் அணுகலாம்.
திட்டம் குறித்த மேலும் விவரங்களுக்கு www.rbi.org.in ஐப் பார்க்கவும்